



INFORMACIÓN DE GARANTÍA PARA D-LINK LATINAMERICA

GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE

D-Link proporcionará Garantía limitada para su producto solo a la persona o entidad que originalmente compró el producto de D-Link o su vendedor autorizado o distribuidor. D-Link cumplirá con las obligaciones de la garantía de acuerdo con la política de garantía del país donde compró su producto D-Link.

El período de garantía comienza en la fecha de compra de D-Link o su revendedor o distribuidor autorizado. Se le puede solicitar que presente una prueba de compra como condición para recibir un servicio de garantía. Su recibo de ventas o entrega, que muestra la fecha de compra del producto, es su comprobante de compra.

Tiene derecho al servicio de garantía si es necesario dentro del período de garantía bajo los términos y condiciones de este documento.

Los períodos de garantía relacionados en esta tabla sustituyen y reemplazan los periodos de garantía establecidos en los empaques y manuales de usuario de los productos pertinentes:

FAMILIA	CATEGORIA	GARANTIAS
CORPORATIVO	SWITCHES ADMINISTRABLES	5 AÑOS
	ACCESS POINT	
	FIREWALL/SERVICES ROUTER	
HOGAR	ROUTER WI-FI	3 AÑOS
	EXTENSORES DE RED	
	TARJETAS DE RED	
	CAMARAS IP	
	SWITCHES NO ADMINISTRABLES	
MOBILE 4G/5G	ROUTER 4G/5G	1 AÑO
ACCESORIOS	TRANSCEIVERS	1 AÑO
	CABLES	
	REDUNDANT POWER SUPPLY	
LICENCIAS	LICENCIAS	3 MESES



GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE

La única obligación de D-Link será reparar o reemplazar el Hardware defectuoso (o cualquier parte del mismo) sin cargo para el propietario original. Dicha reparación o reemplazo se realizará en una Oficina de Servicio D-Link Autorizada (Oficina de Servicio) o por algún Mayorista Autorizado. El Hardware de reemplazo no necesita ser nuevo o de un modelo o pieza idéntica; D-Link puede, a su discreción, reemplazar el hardware defectuoso con cualquier producto reacondicionado que D-Link razonablemente determine sustancialmente equivalente o superior en todos los aspectos materiales al hardware defectuoso. El período de garantía se extenderá por un período adicional de noventa (90) días después de la entrega de cualquier Hardware reparado o reemplazado. Si un defecto material no puede corregirse, o si D-Link determina, a su criterio, que no es práctico reparar o reemplazar el Hardware defectuoso, será reembolsado al devolverlo a D-Link. Todo el hardware pasará a ser propiedad de D-Link una vez reemplazado o reembolsado.

GARANTÍA LIMITADA DE SOFTWARE

D-Link garantiza que la porción de software del producto (Software) se ajustará sustancialmente a sus especificaciones funcionales vigentes a partir de la fecha de entrega original durante un período de noventa (90) días, si se instala y opera correctamente con hardware aprobado. La única obligación de D-Link será reemplazar el software no conforme. El Software de reemplazo se proporciona solo al licenciataria original y está sujeto a los términos y condiciones de la licencia otorgada por D-Link. El período de garantía se extenderá por un período adicional de noventa (90) días después de la entrega del Software de reemplazo. Si una no conformidad importante es incapaz de corregir, o si D-Link determina, a su exclusivo criterio, que no es práctico reemplazar el Software no conforme, se reembolsará el precio pagado por el licenciataria original, siempre que no esté conforme con el software (y todas las copias del mismo) primero se devuelve a D-Link. La licencia concedida con respecto a cualquier Software para el cual se otorga un reembolso termina automáticamente.

LO QUE DEBE HACER POR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Cualquier reclamo bajo esta garantía limitada debe enviarse por escrito antes del final del período de garantía a una Oficina de Servicio con una descripción escrita del defecto del Hardware o no conformidad del Software con suficiente detalle para permitir que D-Link confirme lo mismo. El propietario del producto original debe obtener un número de Autorización de Devolución de Material (RMA) de la Oficina de Servicio y, si se solicita, presentar un comprobante de compra. Después de que se emite un número de RMA, el producto defectuoso debe estar empaquetado de forma segura en el paquete de envío original u otro adecuado para evitar daños en tránsito con el número RMA marcado de manera prominente fuera del paquete. El producto empaquetado debe estar asegurado y enviado a una oficina de servicio con los costos de envío prepagados.

D-Link puede rechazar o devolver cualquier producto no embalado y enviado no cumpliendo estrictamente con los requisitos anteriores, o para el cual no se puede ver un número de RMA fuera del paquete. El propietario del producto acuerda pagar los gastos de envío razonables y de



devolución del producto no embalado y enviado de acuerdo con los requisitos anteriores, o los que D-Link determine que no son defectuosos o no son conformes.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

La garantía limitada provista por D-Link no cubre:

Productos que han sido sometidos a abuso, accidente, alteración, modificación, manipulación, negligencia, mal uso, instalación defectuosa, falta de cuidado razonable, reparación o servicio de cualquier manera que no esté contemplada en la documentación del producto, o si el modelo o el número de serie ha sido alterado, modificado, borrado o eliminado; daño que ocurre en el envío, debido a un acto de fuerza mayor, fallas debidas a una sobrecarga de energía y daño cosmético; y cualquier hardware, software, firmware u otros productos o servicios proporcionados por cualquier persona que no sea D-Link o cualquier Oficina de Servicio.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EXCEPTO POR LA GARANTÍA LIMITADA ESPECIFICADA AQUÍ, EL PRODUCTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, INCLUYENDO, SIN LIMITE, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y SIN INFRACCIÓN.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, D-LINK NO ES RESPONSABLE BAJO NINGÚN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ECTRICA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA POR CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, INCONVENIENTES O DAÑOS DE CUALQUIER CARÁCTER DEL PRODUCTO, YA SEA DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUCIONAL (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, DETENCIÓN DE TRABAJO, FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO DE LA COMPUTADORA, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS CONTENIDOS, ALMACENADOS O INTEGRADOS CON CUALQUIER PRODUCTO DEVUELTO A D-LINK PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA) RESULTANTE DEL USO DEL PRODUCTO, RELACIONADO CON EL SERVICIO DE GARANTÍA, O DERIVADO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, AUN SI SE ACONSEJA LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EL ÚNICO RECURSO PARA UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR ES LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO O NO CONFORME.



LEY APLICABLE

La garantía limitada del presente se regirá por las leyes del país local.

MARCAS COMERCIALES

D-Link® es una marca registrada de D-Link Corporation / D-Link International.

Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

DECLARACIÓN DE COPYRIGHT

No se puede reproducir ninguna parte de esta publicación de ninguna forma ni por ningún medio, ni se puede usar para hacer derivaciones tales como traducción, transformación o adaptación sin permiso de D-Link Corporation / D-Link International.

D-Link Corporation / D-Link International se reserva todos los derechos, incluyendo interpretación y modificación de esta política de garantía.